

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Департамента труда и
социальной защиты населения города

Севастополя

С.В. Борисенко

«» 20 ____ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания»,
на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Не размещена информация о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в	Разместить обновленную информацию на информационных стендах: о персональном составе работников организации социального с их согласия обслуживания с указанием уровня образования,	Март 2019 г.	Директор ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания», Авсейкова Н.И.		

помещениях организации	квалификации и опыта работы;			
	о Попечительском совете организации;			
	о материально- техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);			
	о тарифах на социальные услуги по видам и формам социального обслуживания;			
	о численности			

	<p>получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета г. Севастополя;</p>			
	<p>о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет средств бюджета г.Севастополя, физических и (или) юридических лиц;</p>			
	<p>о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию (с приложением копий документов);</p>			
	<p>о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением копий документов);</p>			

1.2	Отсутствует	<p>о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением копий документов);</p> <p>о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением копий документов);</p> <p>о наличии подписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.</p> <p>Разработать и распространить среди получателей услуг брошюры и листовки с информацией о деятельности организации</p>	На сайте организации	Март 2019 г.	Директор ГКУ						
-----	-------------	--	----------------------	--------------	--------------	--	--	--	--	--	--

<p>полная информация о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>		
<p>о персональном составе работников организации с их согласия с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;</p>	<p>о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального</p>	<p>разместить информацию в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:</p>
		<p>«Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания», Авсейкова Н.И.</p>
	<p>Размещена</p>	
		<p>Февраль 2019 г.</p>

<p>обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета г. Севастополя, физических и (или) юридических лиц;</p> <p>об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета г. Севастополя, физических и (или) юридических лиц;</p>	<p>о наличии лицензий на осуществление деятельности, муниципальной деятельности (с приложением электронного образа документов).</p>	<p>Доработать альтернативную версию официального сайта организации в сети</p>					<p>Доработана альтернативная версия официального</p>	<p>Февраль 2019 г.</p>
---	---	---	--	--	--	--	--	------------------------

		«Интернет» для инвалидов по зрению – тотально незрячих			сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – тотально незрячих	
1.3	На сайте организации отсутствует возможность направления предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	На сайте организации разместить соответствующую ссылку на сайт Департамента	Март 2019 г.	Директор ГКУ «Севастопольский городской социальный центр обслуживания», Авсейкова Н.И.		
1.4	На сайте организации информация о	На сайте организации разместить информацию о порядке подачи жалоб по	Март 2019 г.	Директор ГКУ «Севастопольский городской	Информацию о порядке подачи жалоб по вопросам	Февраль 2019 г.

	<p>порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг не размещена</p>	<p>вопросам качества оказания социальных услуг</p>		<p>комплексный центр социального обслуживания», Авсейкова Н.И.</p>	<p>качества оказания социальных услуг размещена</p>	
1.5	<p>На сайте организации отсутствует техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг</p>	<p>На сайте организации разместить анкету об оценке качества условий оказания социальных услуг или гиперссылку на нее</p>	<p>Март 2019 г.</p>	<p>Директор ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания», Авсейкова Н.И.</p>	<p>Анкета об оценке качества условий оказания социальных услуг размещена</p>	<p>Февраль 2019 г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
2.1.	<p>В организации не в полном объеме обеспечено наличие комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность к санитарно-гигиеническим помещениям</p>	<p>Март 2019 г.</p>	<p>Директор ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания», Авсейкова Н.И.</p>	<p>Обеспечена доступность санитарно-гигиенических помещений (проведен капитальный ремонт)</p>	<p>Ноябрь 2018 г.</p>
	<p>Приобретение кулера и закупка питьевой воды</p>		<p>Июль 2019 г.</p>			

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Отсутствие в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Март 2019 г.</p>	<p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), т.е. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование).</p>	<p>Март 2019 г.</p>	<p>«Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания», Авсейкова Н.И.</p>	<p>Проведены работы по текущему ремонту с целью обеспечения доступности для инвалидов и других МГН на территории и в здании учреждения, в т. ч. обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией</p>	<p>2018 г.</p>
			<p>Специалист по социальной работе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов - прошел обучение в Нетесударственном образовательном</p>	<p>2018 г.</p>			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации								
4.1.	Замечаний нет	-	-	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
5.1.	Замечаний нет	-	-	-	-			
						<p>частном учреждении «Учебно- методический центр всероссийского общества глухих (НОЧУ «УМЦ ВОГ»)» по программе «Основы русского жестового языка» (язык коммуникации глухих граждан) в объеме 80 часов с 06.08.2018 по 15.08.2018</p>		