

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Департамента труда и  
социальной защиты населения города

Севастополя

С.В. Борисенко

« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

ГБУ города Севастополя Центр социальной помощи семье и детям,

на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Не размещена информация о деятельности организации социального обслуживания на информационном стенда в	Разместить обновленную информацию на информационном стенда: о численности получателей социальных услуг по формам социального	Март 2019 г.	Директор ГБУ города Севастополя Центр социальной помощи семье и детям, Мочалова		

<p>помещениях организации</p>	<p>обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета г. Севастополя, физических и юридических лиц</p> <p>о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением копий документов)</p> <p>о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания</p>		<p>И.С.</p>		
<p>1.2 Отсутствует полная информация о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>На сайте организации разместить информацию в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: об учредителе поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с</p>	<p>Март 2019 г.</p>	<p>Директор ГБУ города Севастополя Центр социальной помощи семье и детям, Мочалова И.С.</p>		

		<p>указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты</p> <p>о персональном составе работников организации социального обслуживания с их согласия с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы</p> <p>о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)</p> <p>о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет средств бюджета г. Севастополя и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета г. Севастополя и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа документа)</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания				
1.3	На сайте организации отсутствует возможность направления предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	На сайте организации разместить соответствующую ссылку на сайт Департамента	Март 2019 г.	Директор ГБУ города Севастополя Центр социальной помощи семье и детям, Мочалова И.С.		
1.4	На сайте организации информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг не	На сайте организации разместить информацию о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг	Март 2019 г.	Директор ГБУ города Севастополя Центр социальной помощи семье		

	размещена			и детям, Мочалова И.С.		
1.5	На сайте организации отсутствует техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве услуг оказания	На сайте организации разместить анкету об оценке качества условий оказания социальных услуг или гиперссылку на нее	Март 2019 г.	Директор ГБУ города Севастополя Центр социальной помощи семье и детям, Мочалова И.С.	На сайте организации размещена анкета об оценке качества условий оказания социальных услуг	11.02.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1	Замечаний нет	-	-	-	-	-
-----	---------------	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Отсутствуют стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории, прилегающей к организации	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Февраль 2019 г.	Директор ГБУ города Севастополя Центр социальной помощи семье и детям, Мочалова И.С.	Отсутствует возможность обеспечить наличие на территории, прилегающей к организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов в связи с тем, что ГБУ ЦСПСД	
-----	---	--	-----------------	---	--	--

					не имеет в хозяйственном ведении земельный участок, прилегающий к зданию	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Замечаний нет	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Повысить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым до 100%.	Проводить информационно-разъяснительную работу о деятельности организации среди населения, в том числе и в средствах массовой информации.	В течение года	Директор ГБУ города Севастополя Центр социальной помощи семье и детям, Мочагова И.С.		

\_\_\_\_\_