



ПРАВИТЕЛЬСТВО СЕВАСТОПОЛЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ
(ДТСЗН Севастополя)

П Р И К А З

29.03.2019

№ 125

О состоянии работы с обращениями граждан, мерах по её совершенствованию, устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения города Севастополя, и признании утратившим силу приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя от 10.04.2017 № 164 «О состоянии работы с обращениями граждан в Департаменте труда и социальной защиты населения города Севастополя и мерах по её совершенствованию»

Эффективная работа Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя (далее – Департамент) с отдельными категориями граждан, нуждающимися в дополнительных мерах социальной поддержки, социальном обслуживании, содействии в трудоустройстве и оказании бесплатной юридической помощи, в значительной мере определяется организацией рассмотрения обращений граждан. Полная и компетентная информация, предоставляемая гражданам, помогает эффективно решать вопросы обеспечения социальной защиты жителей Севастополя.

По итогам 2018 года в Департаменте рассмотрено 1519 обращений граждан, объединений граждан и организаций, в том числе 692 обращения граждан были зарегистрированы в Департаменте, а 827 обращений граждан поступили на рассмотрение из Правительства Севастополя.

Динамика изменения количества обращений граждан за период с 2016 года по 2018 год свидетельствует о тенденции к уменьшению количества обращений граждан по вопросам, относящимся к компетенции Департамента: 2016 г. – рассмотрено 2070 обращений граждан, 2017 г. – 1671 обращение и в 2018 г. – 1519 обращений. Стабилизации ситуации с обращениями граждан способствуют активная информационно-разъяснительная работа, системное консультирование граждан, в том числе с привлечением городских средств массовой информации, проведение

выездных мероприятий, адресная работа управлений социального обеспечения и социального обслуживания, районных управлений труда и социальной защиты населения с гражданами.

Руководствуясь Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о Департаменте труда и социальной защиты населения города Севастополя, утвержденном постановлением Правительства Севастополя от 20.03.2015 № 202-ПП, во исполнение распоряжения Губернатора города Севастополя от 28.02.2019 № 81-РГ «Об утверждении Плана мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения города Севастополя», с целью совершенствования работы с обращениями граждан, обеспечения постоянного информирования граждан о правовых актах в сфере социальной защиты граждан, проведению активной информационно-разъяснительной работы с гражданами, устранения причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения города Севастополя, **приказываю:**

1. Утвердить План мероприятий Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя, направленных на совершенствование работы с обращениями граждан, устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей города Севастополя (прилагается).

2. Начальникам управлений и отделов Департамента обеспечить объективность и всесторонность рассмотрения обращений граждан, правильность и полноту ответов, направляемых гражданам, соблюдение установленных сроков рассмотрения обращений граждан.


3. Признать утратившим силу приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя от 10.04.2017 № 164 «О состоянии работы с обращениями граждан в Департаменте труда и социальной защиты населения города Севастополя и мерах по её совершенствованию».

4. Сектору по связям с общественностью и взаимодействию со средствами массовой информации (Гаврилуца Л.Ю.) опубликовать настоящий приказ на сайте Департамента.

5. Приказ вступает в силу после его опубликования.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Департамента Лысак С.Н.

Директор Департамента
труда и социальной защиты
населения города Севастополя –
член Правительства Севастополя



С.В.Борисенко

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом Департамента труда
и социальной защиты населения
города Севастополя
от 29.03.2019 № 125

ПЛАН

мероприятий Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя, направленных на совершенствование работы с обращениями граждан, устранение причин и условий, способствующих повышенной активности жителей города Севастополя

№ п/п	Мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
1.	Аппаратное совещание по вопросу организации работы с обращениями граждан	Лысак С.Н. Ткаченко Е.А.	1 раз в полугодие
2.	Анализ состояния работы с обращениями граждан, соблюдения установленных сроков рассмотрения обращений. Итоги работы с обращениями граждан и предложения по совершенствованию этой работы доводить до руководителей подразделений Департамента	Ткаченко Е.А. Чабан В.Л.	ежемесячно
3.	Подготовка информационно-справочных материалов для разъяснений гражданам порядка реализации прав и гарантий в сфере социальной защиты в ходе проведения личных приемов	руководители подразделений	ежемесячно

4.	Мониторинг состояния работы с обращениями граждан и организации личного приема граждан в подразделениях Департамента	Ткаченко Е.А. Чабан В.Л.	ежеквартально
5.	Семинар: «О состоянии работы по рассмотрению обращений граждан и соблюдении сроков рассмотрения обращений граждан, установленных законодательством»	Ткаченко Е.А. Чабан В.Л.	июль
6.	Обеспечение функционирования в полном объеме электронной приемной Департамента на официальном сайте www.dszn.sev.gov.ru (установка функции прикрепления файлов с материалами к обращению гражданина)	Ткаченко Е.А. Яценко А.П. Гаврилуца Л.Ю.	август
7.	Организация выездных мероприятий сотрудников Департамента и социальных партнеров в отдаленные районы Севастополя	Гончарова М.П. Поплавская А.И. Ткаченко Е.А.	ежемесячно
8.	Публикация в средствах массовой информации материалов о реализации федеральных программ, нормативных правовых актов города Севастополя по актуальным темам социальной защиты населения, о реагировании учреждений социальной защиты населения Севастополя на проблемные вопросы граждан	Гаврилуца Л.Ю. начальники управлений	постоянно
9.	Размещение результатов рассмотрения обращений граждан на официальном сайте Департамента www.dszn.sev.gov.ru	Ткаченко Е.А. Чабан В.Л. Гаврилуца Л.Ю.	ежеквартально